

PROCEDIMIENTO: DILIGENCIAMIENTO ARCHIVO DATAFONOS



AREA DE TECNOLOGIA - IT

BOGOTÁ



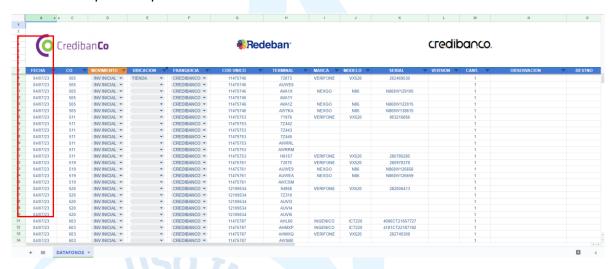


El archivo "DATÁFONOS COMBUSCOL" se realiza con el objetivo de mantener actualizado el inventario de datáfonos de las redes con las cuales Combuscol tiene convenio (Redeban y Credibanco). Este archivo se debe diligenciar en los siguientes casos:

- Al adquirir un nuevo equipo datáfono.
- Al presentarse una avería del datáfono que requiera ser reportada a la red y sea necesario el cambio del equipo.
- Al entregar algún datáfono a la red por no uso.
- Al hacer traslado de un equipo datáfono a otra estación, y respectivo reporte a la red.

Se debe seguir el siguiente paso a paso para el correcto diligenciamiento:

1. Indicar la fecha en la que se hace el registro, que debe corresponder con la fecha en la que se reporta la novedad a la red.



Seleccionar el centro de operación.







3. 3. Seleccionar en qué movimiento se encuentra el datáfono, es decir, el cambio en el inventario de datáfonos de la estación o modificación en el estado de los mismos.



INV INICIAL: Indica el inventario inicial recopilando los datos obtenidos por el proveedor. (Cuando se haga un nuevo registro no seleccionar esta opción). Este movimiento solo aplica por primera vez al inicio del diligenciamiento del archivo.

ENTRADA: Se registra cuando hay un ingreso de un datafono a la estación, ya sea por un cambio por un datáfono averiado o por la adquisición de un nuevo equipo datáfono para la estación.

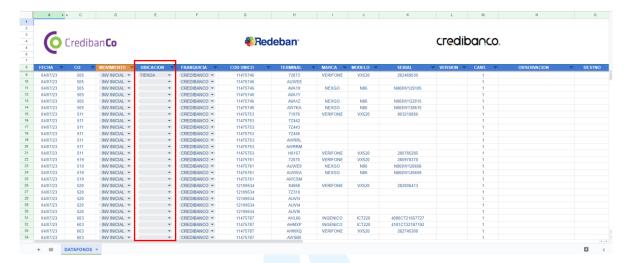
SALIDA: Se registra cuando el datáfono sale de la estación, es decir, que el datáfono fue entregado al proveedor de la red (Credibanco o Redeban).

TRANSITO: Indica que el datáfono se retira de la ubicación, pero no se ha salido de la estación. En este movimiento se registran los equipos que se guardan y no están en uso en isla por algún daño y que no se pueden usar en isla o caja. Aplica también cuando el proveedor de la red (Credibanco o Redeban) identifican el daño del equipo, pero no tienen otro datáfono para dejar, por lo tanto, se deja guardado en oficina mientras se hace el cambio mano a mano del equipo.

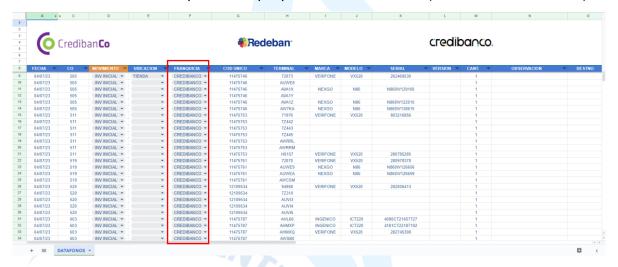




4. Seleccionar la ubicación en la que se encuentre el datafono en la estación.



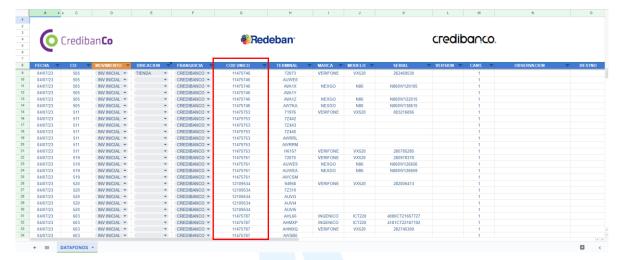
5. Seleccionar la franquicia a la que pertenece el datafono (Credibanco o Redeban).







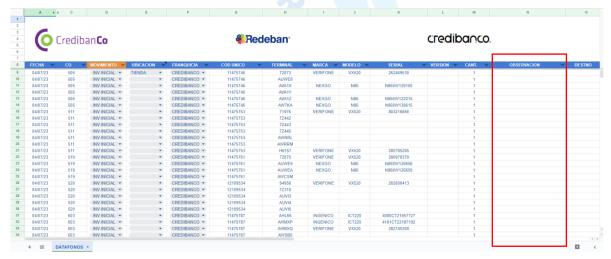
6. Indicar el código único del centro de operación.



7. Indicar las características del datafono.



8. Si hay algún comentario dejarlo en el campo observación.



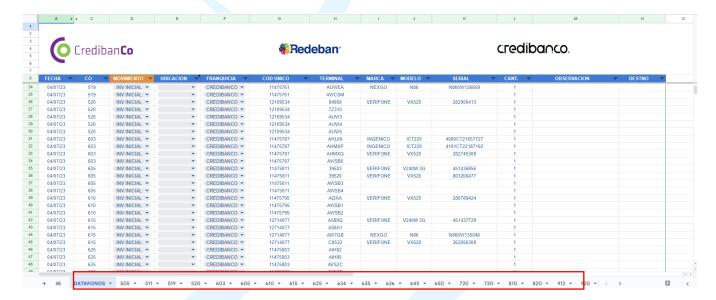




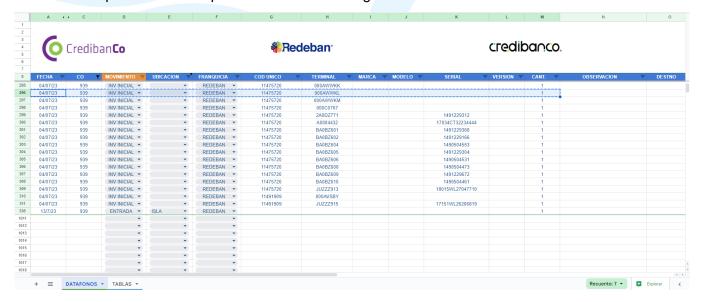
MOVIMIENTO DE ENTRADA, SALIDA Y TRANSITO

Cada vez que se realiza algún movimiento de un datáfono, este se debe realizar en el archivo de la siguiente manera:

1. Seleccionar la estación.



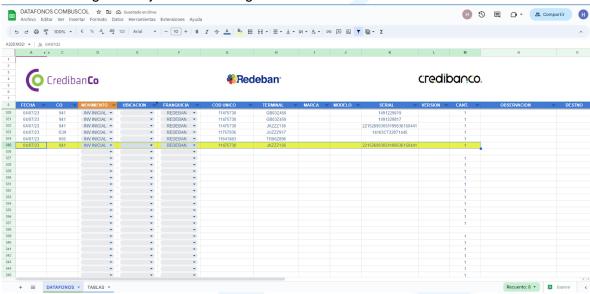
2. Copiar el datafono para hacer un nuevo registro.



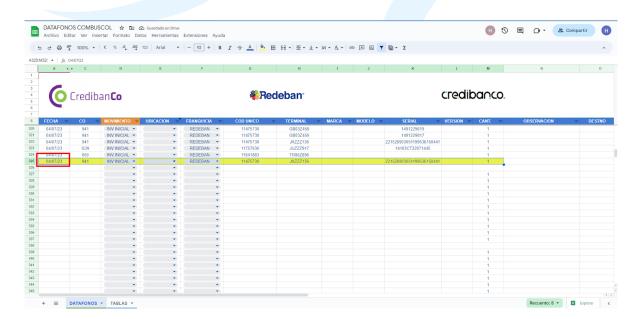




3. Pegar debajo del último registro.



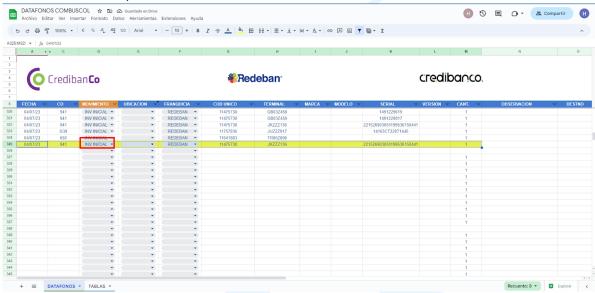
4. Cambiar la fecha al día actual.



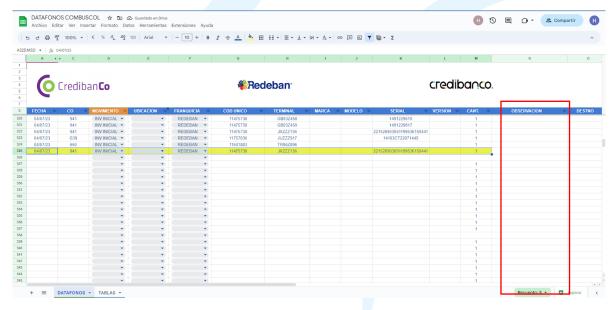




Indicar el movimiento del datafono. (Recuerde que no puede seleccionar INV INICIAL).



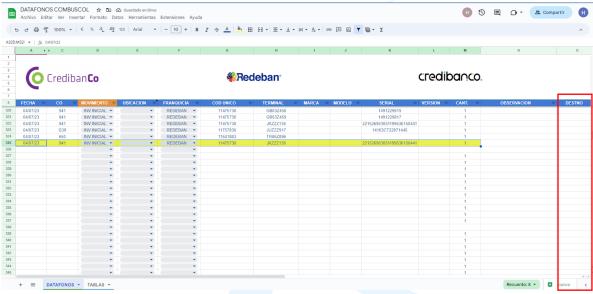
6. Si hay algún comentario, dejarlo en el campo de observación.







7. Indicar donde quedó el datáfono.



Para los casos mencionados a continuación, es importante diligenciar la información completa, teniendo en cuenta el movimiento que aplique, según el archivo "DATÁFONOS COMBUSCOL":

- Se realiza la revisión y actualización del inventario de datáfonos de la estación de servicio, por primera vez, lo cual implica un movimiento de INV INICIAL.
- Se reporta algún daño al proveedor de la red (Credibanco o Redeban) y se deja el datáfono guardado a la espera de su revisión, reparación y/o cambio. En este caso el movimiento es TRÁNSITO.
- El proveedor de la red (Credibanco o Redeban) se lleva el datáfono averiado porque no fue posible la reparación. En este caso el movimiento es SALIDA. En el campo de observaciones diligenciar los datos del funcionario que se lleva el equipo y el tipo de daño.
- El proveedor de la red (Credibanco o Redeban) entrega un datáfono "nuevo" (que no estaba en el inventario de la estación) a cambio del equipo averiado que se lleva. En este caso el movimiento es ENTRADA. En el campo de observaciones diligenciar los datos del funcionario que deja el equipo.
- El proveedor de la red (Credibanco o Redeban) repara el datáfono que se encontraba con fallas en "TRÁNSITO", quedando con la misma terminal. En este caso el movimiento es ENTRADA.

Es importante tener presente que los datáfonos disponibles en la estación se deben usar en lo posible, en cantidades similares de transacciones, para evitar cobros adicionales con el proveedor de la red.





CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Justificación de la versión
1.0	04/01/24	Creación del documento

APROBACION

de Talay

Cesar Ayala Pizano
Director Operativo y Comercial

